

# POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

## INFORMARE CU PRIVIRE LA POLITICA PRIVIND

## PRELUCRAREA ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Pentru a se conforma prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016, privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și a legislației subsecvente (denumit în continuare "GDPR")

PIGLI S.R.L., cu sediul în jud. Brăila, mun. Brăila, sos. Baldovinești nr. 97, înregistrată în Registrul Comerțului sub nr. J2023000423099, având EUID ROONRC. J2023000423099, C.U.I. 48334277, capital social 1.000 lei, e-mail: [contact@pigli.io](mailto:contact@pigli.io), (denumită în continuare "PIGLI")

vă aduce la cunoștință prin prezentul document politica noastră în ceea ce privește protecția datelor cu caracter personal, respectiv care sunt datele cu caracter personal pe care le prelucrăm, scopurile pentru care le prelucrăm, temeiul juridic al prelucrării, destinarii datelor cu caracter personal, informații despre transferul datelor cu caracter personal, perioada de stocare, măsurile de securizare a datelor, drepturile persoanelor vizate privitoare la datele cu caracter personal prelucrate.

Această politică se aplică atât vizitatorilor, utilizatorilor website-ului nostru: <https://www.pigli.io/>, utilizatorilor și clienților Modulului, cât și salariatului/ persoanei de contact/ reprezentantului colaboratorului/ furnizorului/ Partenerilor sau potențialului furnizor/ Partener.

Politica noastră privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal va fi revizuită în funcție de evoluția legislației și în vederea îmbunătățirii acesteia și este în permanență disponibilă <https://www.pigli.io/>, pentru ca dumneavoastră să o puteți consulta ori de câte ori doriți.

Prezentul document, Politica de confidențialitate – Informare cu privire la politica privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal, face parte din Termene și Condiții, terminologia folosită având același înțeles.

### I. datele cu caracter personal. Scopuri. Temeiuri juridice

Date cu caracter personal înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă. O persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect pe baza unui element de identificare, cum ar fi numele, un număr de identificare etc.

#### 1. Dacă sunteți vizitator al website-ului nostru/ dacă îl accesați pentru a înregistra o solicitare

PIGLI colectează date cu caracter personal în mod direct prin utilizarea de către dumneavoastră a formularului de contact și prin modulele cookie.

Mai multe detalii cu privire la modulele cookie folosite de Societate se găsesc în capitolul aferent de mai jos.

#### 1.1. Datele cu caracter personal pe care PIGLI le prelucrează prin utilizarea de către dumneavoastră a formularului de contact sunt:

Date de identificare și contact, precum: nume, prenume, adresa de e-mail

#### Scopuri

pentru a răspunde întrebărilor, solicitărilor sau reclamațiilor dvs., adresate prin formularul de contact

#### Temeiuri

interesul legitim al operatorului [art. 6, alin. 1, lit. f) GDPR]

Atenție! Nicio comunicare prin internet nu prezintă securitate 100%. Alegerea comunicării prin poștă electronică presupune și asumarea riscurilor legate de comunicarea informațiilor prin e-mail (interceptare, modificare, pierdere, distrugere, întârzieri în primirea datelor etc).

1.2. Date cu caracter personal colectate prin cookies. Mai multe detalii cu privire la cookies utilizate de Societate și cum le folosește se găsesc în capitolul aferent de mai jos.

Atenție! Prelucrarea în scopul detaliat mai sus va fi realizată numai dacă există acordul dumneavoastră exprimat prin mecanismele de obținere a acordului disponibile pe website și numai atât timp cât vă mențineți acest acord. Vă puteți retrage oricând și gratuit consimțământul, prin mecanismele de retragere a acordului disponibile în website

PIGLI nu realizează activități de prelucrare care implică crearea de profiluri.

Interesul legitim al PIGLI se referă la scopul societății de a desfășura obiectului de activitate, inclusiv de a-și proteja drepturile în raport cu terțele părți.

2. Dacă sunteți salariat/ persoană de contact/reprezentant/ colaborator al unui furnizor/ partener sau potențial furnizor/ partener

Datele cu caracter personal pe care le prelucram sunt obținute, de regulă, în mod direct de la dumneavoastră în cadrul raporturilor de colaborare sau de la o persoană care acționează în numele furnizorului sau partenerului PIGLI sau în nume personal, respectiv ca persoană fizică

### **Datele cu caracter personal pe care PIGLI le prelucrează:**

2.1. Date de identificare și contact, precum: nume, prenume, funcția și denumirea angajatorului/entității reprezentate, numărul de telefon, adresa de e-mail, iar în cazul persoanei care acționează în nume personal: nume, prenume, domiciliu, date carte de identitate, cod numeric personal și email

#### Scopuri

în scopul executării unui contract sau al gestionării relației cu un furnizor/ partener sau potențial furnizor/ partener

pentru gestionarea plăților și recuperarea creanțelor

pentru a răspunde solicitărilor dvs. sau ale autorităților publice

pentru a îndeplini obligații legale

#### Temeiuri

executarea de demersuri precontractuale/ executarea contractului [art. 6, alin. 1, lit. b) GDPR]

îndeplinirea unei obligații legale a operatorului [art. 6, alin. 1, lit. c) GDPR]

interesul legitim al operatorului constând în apărarea sau exercitarea drepturilor PIGLI [art. 6, alin. 1, lit. f) GDPR]

3. Dacă sunteți Utilizator al modulului

Datele cu caracter personal pe care le prelucram sunt obținute în mod direct de la dumneavoastră în momentul creării contului în Modul

### **Datele cu caracter personal pe care PIGLI le prelucrează:**

- Date de identificare și contact necesare pentru crearea contului: nume, adresă de email,

#### Scopuri

încheierea și executarea Termene și Condiții aferente Modulului

constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept al dumneavoastră/ al Societății

#### Temeiuri

executarea de demersuri precontractuale/ executarea contractului [art. 6, alin. 1, lit. b) GDPR]

îndeplinirea unei obligații legale a PIGLI [art. 6, alin. 1, lit. c) GDPR]

interesul legitim al PIGLI de a răspunde oricăror plângeri și de a ne apăra drepturile în justiție [art. 6 alin. 1 lit. f) din GDPR]

#### 4. Dacă sunteți Client

Datele cu caracter personal pe care le prelucram sunt obținute în mod direct de la dumneavoastră în momentul creării contului și efectuării comenzii de Tokenuri.

### **Datele cu caracter personal pe care PIGLI le prelucrează:**

4.1. Date de identificare și contact necesare pentru efectuarea unei comenzi, respectiv încheierii și executării contractului de vânzare de tokenuri viitoare: nume, prenume, adresă de domiciliu, fotografie, cod numeric personal, act de identitate, seria și numărul actului de identitate, adresă de email, informații despre comanda, valorile achitate și/sau de achitat, informații cu privire la calitatea de client și istoricul comenzilor; iar în cazul formulării de reclamații și cereri, după caz se prelucrează și semnătura.

Scopuri

Încheierea, executarea contractului de vânzare și gestionarea relației cu clientul

gestionarea plăților

constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept al dumneavoastră/ al Societății

soluționarea reclamațiilor și cererilor primite din partea dumneavoastră sau a altor persoane vizate

Temeiuri

executarea de demersuri precontractuale/ executarea contractului [art. 6, alin. 1, lit. b) GDPR]

îndeplinirea unei obligații legale a PIGLI [art. 6, alin. 1, lit. c) GDPR]

interesul legitim al PIGLI de a răspunde oricăror plângeri și de a ne apăra drepturile în justiție [art. 6 alin. 1 lit. f) din GDPR]

#### II. Destinatarii datelor cu caracter personal

În cadrul operațiunilor de prelucrare efectuate în scopurile menționate mai sus, Datele Personale vor fi divulgate către următorii destinatari/persoane împuternicite de PIGLI, după cum urmează:

instituții bancare și financiare pentru procesarea plăților;

către alte persoane sau entități care prestează servicii sau efectuează operațiuni în cursul normal al activității sau al administrării activității PIGLI (furnizorul de servicii și sisteme IT, furnizorul de servicii financiar-contabile, furnizorul de servicii KYC „Cunoaște-ți clientul” etc);

consultanți externi, dacă este cazul;

către autorități publice centrale, autorități publice locale, instanțe de judecată etc, dacă este cazul.

Furnizorii de servicii sunt atent selecționați și au obligația de a folosi datele încredințate în scopurile expres specificate de PIGLI, aplicând prevederile legale în vigoare cu privire la protecția datelor cu caracter personal. Divulgările de date realizate de PIGLI respectă principiile de prelucrare a datelor cu caracter personal prevăzute de legislația aplicabilă, în special principiul minimizării datelor cu caracter personal.

#### III. Perioada de stocare a datelor cu caracter personal

Datele Personale nu vor fi stocate de către PIGLI pentru o perioadă mai lungă decât este necesar pentru îndeplinirea scopului specific de prelucrare, pentru îndeplinirea obligațiilor legale sau până la retragerea consimțământului, atunci când prelucrarea se face exclusiv în baza consimțământului.

În cazul în care interacționați cu noi în calitate de salariat/ persoană de contact/reprezentant/ colaborator al unui furnizor/ partener sau potențial furnizor/ partener, Datele Personale se păstrează pe durata executării contractului sau în conformitate cu obligațiile legale aplicabile.

În cazul în care interacționați cu noi în vederea transmiterii unei sesizări/reclamații, Datele Personale vor fi păstrate pentru o perioadă de maxim 5 ani de la data soluționării reclamației/sesizării.

În cazul în care interacționați cu noi în calitate de vizitator al website-ului, Datele Personale vor fi prelucrate conform Politicii privind cookies, respectiv până când veți schimba setările browserului/dispozitivului sau modulelor cookie.

În cazul în care interacționați cu noi în calitate de utilizator al Modulului, Datele Personale vor fi păstrate pentru o perioadă de maxim 5 ani de la ultima interacțiune cu Modulul.

În cazul în care interacționați cu noi în calitate de Client, Datele Personale vor fi păstrate pentru o perioadă de timp limitată, pentru îndeplinirea scopului specific de prelucrare și pentru îndeplinirea obligațiilor legale.

Datele Personale necesare apărării și exercitării drepturilor și intereselor legale ale PIGLI vor fi păstrate conform termenelor generale de prescripție sau pe durata necesară exercitării și apărării acestora.

Datele cu caracter personal folosite în scopul întocmirii documentelor fiscale și evidenței plăților vor fi stocate pe o perioadă de 5 ani, cu începere de la data de 1 iulie a anului următor încheierii exercițiului financiar în cursul căruia au fost întocmite.

Datele cu caracter personal folosite prin module cookie vor fi prelucrate conform Politicii privind cookies, respectiv până când veți schimba setările browserului/dispozitivului sau modulelor cookie.

La încheierea perioadei de stocare, Datele Personale se șterg/distruge din evidențele/bazele de date ale PIGLI.

#### IV. Politica privind utilizarea modulelor cookie

- Website-ul Societății, <https://www.pigli.io/>, utilizează module cookie strict necesare pentru funcționarea site-ului web, pentru a vă îmbunătăți navigarea pe acesta și a-i asigura funcționalitatea. Activarea cookie-urilor de performanță nu este strict necesară pentru funcționarea website-ului. Modulele cookie sunt fișiere pasive, criptate, ce conțin text, având dimensiuni reduse, care sunt stocate pe calculatorul, terminalul mobil sau alte echipamente ale utilizatorului în momentul în care acesta din urmă folosește internetul pentru a identifica dispozitivul utilizatorului. Modulele cookie nu afectează dispozitivul/computerul dumneavoastră.

#### Există două tipuri principale de cookie-uri:

- a) session cookies (cookie temporar) – acest cookie este stocat în memoria temporară a calculatorului și nu mai este reținut după ce browser-ul a fost închis. Acest tip de modul cookie nu colecționează informații din calculator;
- b) permanent cookies (cookie permanent) – acest cookie este depozitat pe hard disk-ul calculatorului până la data la care expiră sau până când este șters de utilizator. Acest tip de modul cookie colecționează informații despre utilizator (ex. comportament pe site-uri/preferințe etc).

Societatea utilizează session cookies și permanent cookies astfel cum este detaliat aici

Modulele cookie stocate pe calculatorul/terminalul mobil sau echipamentul dumneavoastră de accesare a internet-ului pot fi accesate doar de noi atunci când vizitați site-ul nostru.

Atentie! Pentru a prelucra module cookie avem nevoie de acordul dumneavoastră pe care îl puteți retrage oricând.

Dacă doriți să ștergeți module cookie care sunt deja în calculatorul dumneavoastră, consultați instrucțiunile browserului dumneavoastră apăsând pe "Help" în același meniu al browser-ului. Majoritatea browser-elor pot fi setate să blocheze plasarea modulelor cookie. Dacă veți opta pentru această setare, este posibil: (i) să fiți nevoit să setați manual unele preferințe, la fiecare navigare prin site-ul nostru ce prezintă interes pentru dumneavoastră și (ii) să nu puteți accesa anumite funcționalități ale site-ului.

Opțiunile dumneavoastră pentru prelucrarea modulelor cookie pot fi modificate accesând pictograma cookie din stanga jos a ecranului website-ului. Mai multe informații despre modulele cookie folosite de către Societate, durata acestora, și modul în care vă manifestați acordul și opțiunile sunt afișate aici.

Atenție! Opțiunile dumneavoastră manifestate cu privire la modulele cookie folosite de către Societate sunt specifice fiecărui browser pe care îl utilizați, așadar schimbarea dispozitivului utilizat în interacțiunea cu site-ul nostru va necesita configurarea din nou a opțiunilor dumneavoastră cu privire la modulele cookie folosite de Societate, dacă vă doriți păstrarea acestora în interacțiunea cu noi.

- Modulul din website-ul Societății, <https://www.pigli.io/>, utilizează module cookie. Pentru mai multe informații cu privire la acestea vă rugăm să vizitați Politica privind utilizarea cookies din Modul.

## V. Drepturile dumneavoastră în legătură cu protecția Datelor Personale

În relația cu PIGLI S.R.L., în calitate de operator, aveți următoarele drepturi în legătură cu Datele Personale prelucrate de aceasta:

**Dreptul de acces la datele personale:** aveți dreptul de a obține din partea PIGLI acces la și informații cu privire la datele cu caracter personal care vă privesc și care sunt prelucrate de către PIGLI împreună cu scopurile prelucrării, categoriile de date cu caracter personal pe care le deținem, părțile sau categoriile de părți cu care datele dvs. cu caracter personal sunt partajate, perioada de păstrare a datelor, precum și sursa datelor noastre care nu sunt colectate direct de la dumneavoastră;

**Dreptul la rectificarea datelor personale:** aveți dreptul de a obține rectificarea datelor inexacte care vă privesc sau completarea datelor cu caracter personal care sunt incomplete, fără întârzieri nejustificate; PIGLI vă încurajează să vă exercitați acest drept ori de câte ori constatați că datele personale prelucrate de Societate nu sunt actuale sau sunt inexacte sau incomplete.

**Dreptul la ștergerea datelor personale:** aveți dreptul de a obține de la PIGLI, fără întârzieri nejustificate, ștergerea datelor cu caracter personal care vă privesc, în cazul în care se aplică oricare dintre următoarele motive: (i) datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopului pentru care au fost colectate sau prelucrate de către PIGLI; (ii) datele personale au fost prelucrate ilegal de către PIGLI; (iii) datele personale trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale care revine PIGLI (iv) vă retrageți consimțământul și nu există niciun alt temei juridic pentru prelucrare;

- **!!! Dacă datele dvs. personale sunt necesare pentru ca PIGLI să respecte anumite obligații legale, cererii dumneavoastră nu îi putem da curs.**

**Dreptul la restricționarea prelucrărilor:** aveți dreptul de a obține de la PIGLI restricționarea prelucrărilor datelor personale în oricare din următoarele situații, astfel: (i) contestați exactitatea datelor pe care le prelucrează PIGLI; (ii) prelucrarea datelor personale de către PIGLI este ilegală, iar dumneavoastră nu doriți ștergerea datelor personale, ci solicitați restricționarea utilizării lor de către PIGLI; (iii) PIGLI nu mai are nevoie de datele personale, dar i le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță. În cazul în care obțineți restricționarea prelucrării, veți fi informat ulterior de către PIGLI înainte de ridicarea restricției de prelucrare.

**Dreptul la portabilitatea datelor:** aveți dreptul de a primi de la PIGLI datele cu caracter personal care vă privesc și pe care le-ați furnizat operatorului într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și de a transmite aceste date altui operator, când mijloacele tehnice permit acest lucru. Puteți exercita acest drept doar când prelucrarea se bazează pe consimțământul dumneavoastră, contract sau când prelucrarea se efectuează prin mijloace automate.

**Dreptul la opoziție:** aveți dreptul de a vă opune, din motive legate de situația particulară în care vă aflați, prelucrării efectuate de PIGLI având ca temei juridic interesul legitim al acesteia.

Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care vă privesc sau care vă afectează în mod similar într-o măsură semnificativă.

Pentru orice întrebări și nelămuriri cu privire la informațiile incluse în prezenta și pentru exercitarea drepturilor de mai sus, vă puteți adresa către PIGLI S.R.L. cu o cerere scrisă: i) prin e-mail la adresa: [gdpr@igli.io](mailto:gdpr@igli.io) (ii) prin poștă/curier la următoarea adresă: jud. Brăila, mun. Brăila, sos. Baldovinești nr. 97. În vederea formulării cererii puteți utiliza modelul de cerere pus la dispoziție de PIGLI prin adresarea unei cereri în acest sens la [gdpr@igli.io](mailto:gdpr@igli.io)

Pentru a evita dezvăluirea datelor dvs. personale unor persoane neîndreptățite, PIGLI poate cere informații suplimentare necesare pentru a confirma identitatea solicitantului cererii. PIGLI va furniza un răspuns privind cererea dumneavoastră de exercitare a drepturilor de mai sus, în termen de cel mult 30 de zile de la primirea cererii. Termenul de răspuns de 30 de zile poate fi prelungit cu două luni, atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea și numărul cererilor, conform reglementărilor în vigoare.

Aveți dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP), cu sediul în București, sector 1, b-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30, cod poștal 010336, adresa e-mail de contact: .

Aveți dreptul de a-vă retrage consimțământul în orice moment, fără a indica vreun motiv. În vederea exercitării acestui drept puteți utiliza formularul "RETRAGERE CONSIMȚĂMÂNT PRELUCRARE DATE CU CARACTER PERSONAL" pus la dispoziție de PIGLI prin adresarea unei cereri în acest sens la [gdpr@pigli.io](mailto:gdpr@pigli.io).

Retragerea consimțământului este necesar să o trimiteți fie prin e-mail la adresa: [gdpr@pigli.io](mailto:gdpr@pigli.io), fie prin poștă/curier la următoarea adresă: ii) prin poștă/curier la următoarea adresă: jud. Brăila, mun. Brăila, sos. Baldovinesti nr. 97. Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia.

#### VI. Măsuri de securitate în legătură cu protecția Datelor Personale

PIGLI S.R.L. va pune în aplicare măsuri tehnice și organizatorice adecvate și rezonabile pentru a-ți proteja Datele Personale împotriva pierderii, utilizării improprii sau accesului neautorizat, transferului, alterării sau distrugerii Datelor Personale și de asemenea, va menține confidențialitatea tuturor Datelor Personale primite de la tine în condițiile menționate în această informare.

Datele cu caracter personal pe care le colectăm de la dvs. sunt procesate într-o țară din Uniunea Europeană sau din Spațiul Economic European, dar pot fi, de asemenea, ori de câte ori este necesar, transferate și procesate într-o țară din afara UE/SEE. Orice astfel de transfer al datelor tale cu caracter personal va fi efectuat în conformitate cu legile aplicabile și fără a aduce atingere drepturilor dvs. legale.

Țara de prelucrare a celor mai importante domenii în care transmitem sau punem la dispoziție în alt mod datele cu caracter personal pentru prelucrare este după cum urmează:

Scop	Date cu caracter personal	Destinatar	Țara de prelucrare
Statistici aplicatie	IP, identificatori dispozitiv	Firestore Analytics	Olanda, Belgia
Verificare identitate (KYC)	Nume,prenume,CNP, document identitate,selfie, adresă	Ondato	Lituania
Găzduire server / bază de date	Toate datele stocate	Hetzner	Germania